

## KEPERLUAN KEMASUKAN

- Minima lulus SPM dan 5 tahun pengalaman bekerja, ATAU
- STPM dengan 2 prinsipal dan 2 tahun pengalaman bekerja, ATAU
- Keutamaan diberikan kepada mereka yang bekerja di perpustakaan dan pusat maklumat.

## YURAN PENDAFTARAN \*HRDF CLAIMABLE

### MODUL 3 (Harga Tetap)

Kategori	Bayaran
Ahli PPM	RM600.00
Bukan Ahli PPM	RM700.00

Untuk maklumat lanjut sila hubungi:

### Pegawai Eksekutif PPM

Cik Wan Nor Azian Wan Abdullah  
Persatuan Pustakawan Malaysia (PPM)  
Peti Surat 12545  
50782 Kuala Lumpur

HP: 013-7391591

Email: [pustakawan55@gmail.com](mailto:pustakawan55@gmail.com)

**\*Mohon mengisi borang pendaftaran selengkapnya & kembalikan borang ke alamat email dalam PDF untuk memudahkan urusan**



- Ahli PPM: **RM500.00/Modul**
- Bukan Ahli: **RM600.00/Modul**



- Harga istimewa bagi kesemua 4 modul adalah:
  - Ahli PPM: **RM 1,600.00**
  - Bukan Ahli: **RM 2,000.00**

## PROGRAM SIJIL PEMBANTU PUSTAKAWAN MODUL 3

Siri 5/ 2017



**10-12 APRIL 2017  
(ISNIN-RABU)**

Lokasi:  
Sanggar Ilmu  
Perpustakaan Tun Seri Lanang  
Universiti Kebangsaan Malaysia (UKM)  
43600 UKM Bangi  
Selangor

Anjuran:



Persatuan Pustakawan Malaysia



Perpustakaan Negara Malaysia

Kerjasama:



## JADUAL PROGRAM

### SIJIL PEMBANTU PUSTAKAWAN

#### MODUL 3 – PERKHIDMATAN PELANGGAN DAN RUJUKAN, LITERASI MAKLUMAT

ISNIN [10 APRIL 2017]

8:00 pagi - Pendaftaran/Minum Pagi

8:30 pagi - Isu Dan Masalah Perkhidmatan Pelanggan (Aktiviti/ Perbincangan)

10:00 pagi - Rehat

10:30 pagi – Pengenalan Kepada Sirkulasi & Perkhidmatan Pelanggan

12:30 tgh. - Makan Tengahari/Solat

2:00 ptg. - Komunikasi Berkesan, Perkhidmatan & Kemudahan Perpustakaan

5:00 ptg. - Bersurai

#### MODUL 3

SELASA [11 APRIL 2017]

8:00 pagi - Kehadiran/Minum Pagi

8:30 pagi - Perkhidmatan Rujukan & Sumber Maklumat

10:00 pagi - Rehat

10:30 pagi - Literasi Maklumat & Pendidikan Pengguna

12:30 tgh. - Makan tengahari/Solat

2:30 ptg. - Internet Sebagai Sumber Maklumat (Hand-On)

5:00 ptg. - Bersurai

#### MODUL 3

RABU [12 APRIL 2017] – PAGI

8:00 pagi - Kehadiran/Minum Pagi

8:30 pagi - Sumber Rujukan & Identifikasi Bahan Rujukan

10:00 pagi – Rehat

10:30 pagi – Peperiksaan Modul 3

12:30 tengahari: Bersurai\*

\*Jika peserta hanya menyertai modul 3 sahaja. Bagi peserta yang menyertai modul 4, modul tersebut akan bersambung jam 2:00 petang hari yang sama.

## BORANG PENDAFTARAN

Nama:

Tahun Bekerja:

Bekerja di unit:

Institusi:

Alamat:

Tel (P):

(HP):

E-mel:

No. Ahli PPM :

Cara Pembayaran:

Dengan ini, disertakan bayaran yuran berjumlah \_\_\_\_\_ melalui wang pos/deraf bank/cek atas nama

**PERSATUAN PUSTAKAWAN MALAYSIA.**

No. Akaun: **014299301082**

Malayan Banking Berhad

Cawangan Wisma Sime Darby

Kuala Lumpur

TARIKH TUTUP PENYERTAAN

**Jam 4:00 petang**

**24 MAC 2017**

Alamatkan kepada:

Persatuan Pustakawan Malaysia

Peti Surat 12545,

50782 Kuala Lumpur

Tel/Faks : 03-26947390

Emel: [pustakawan55@gmail.com](mailto:pustakawan55@gmail.com)

Tandatangan : \_\_\_\_\_

Tarikh : \_\_\_\_\_